



കാരുണ്യ ബെനവലന്റ് ഫണ്ട്

(സംസ്ഥാന ഭാഗ്യക്കുറി ഡയറക്ടറേറ്റ്, കേരള ഗവൺമെന്റ്)

വൃന്ദാവൻ ഹൗസിംഗ് സ്കീം

പട്ടം, തിരുവനന്തപുരം - 695 004, ഫോൺ : 0471-2442363

E-mail: karunyabf@gmail.com

നം. KBF/78/2012

തീയതി: 03-09-2012

ആവശ്യമുണ്ട്

24 മണിക്കൂറും പ്രവർത്തിക്കുന്ന കോൾ സെന്റർ

സേവനം ആവശ്യമുണ്ട്

കാരുണ്യ ബെനവലന്റ് ഫണ്ട് പദ്ധതികളെക്കുറിച്ച് രോഗികൾക്കുണ്ടാകുന്ന സംശയങ്ങൾ ദൂരീകരിക്കാനും ആവശ്യമായ മറ്റ് വിവരങ്ങൾ നൽകാനും 24 മണിക്കൂറും പ്രവർത്തിക്കുന്ന കോൾ സെന്റർ ഏർപ്പെടുത്താൻ ഉദ്ദേശിക്കുന്നു. കാരുണ്യ ബെനവലന്റ് ഫണ്ട് ടോൾ ഫ്രീ നമ്പറിൽ വിളിക്കുന്ന രോഗികൾക്കായിരിക്കും ഇത്തരത്തിൽ സേവനം നൽകേണ്ടത്. തുടക്കത്തിൽ 24 മണിക്കൂറും പ്രവർത്തിക്കുന്ന ഒരു ടെലിഫോൺ ലൈനിലൂടെയാണ് സേവനം നൽകാൻ ഉദ്ദേശിക്കുന്നത്, ആവശ്യമെങ്കിൽ ലൈനുകളുടെ എണ്ണവും അതനുസരിച്ച് ഓപ്പറേറ്റർമാരുടെ എണ്ണവും കൂട്ടേണ്ടതായി വരും. ഇപ്രകാരം കോൾ സെന്റർ ആയി പ്രവർത്തിക്കാൻ താൽപര്യമുള്ളവരും കഴിഞ്ഞ അഞ്ച് വർഷമായി പ്രവർത്തിക്കുന്നതുമായ കോൾ സെന്റർ ഓപ്പറേറ്റർമാർ സേവന വ്യവസ്ഥകളും പ്രതീക്ഷിക്കുന്ന പ്രതിമാസ തുകയും (24 മണിക്കൂറും പ്രവർത്തിക്കുന്ന ഒരു ലൈനിലുള്ള തുകയും കൂടുതലായി വരുന്ന ലൈനുകൾക്ക് വേണ്ടതുക പ്രത്യേകമായും കാണിച്ച്) 15 ദിവസത്തിനകം കാരുണ്യ ബെനവലന്റ് ഫണ്ട് അഡ്മിനിസ്ട്രേറ്ററുടെ പേർക്ക് മുകളിൽ കൊടുത്തിരിക്കുന്ന മേൽവിലാസത്തിൽ അപേക്ഷ സമർപ്പിക്കേണ്ടതാണ്. അപേക്ഷാഫോറവും മറ്റ് നിബന്ധനകളും www.keralalotteries.com, എന്ന വെബ് സൈറ്റിൽ ലഭ്യമാണ്.

ഒപ്പ്/-അഡ്മിനിസ്ട്രേറ്റർ

KARUNYA BENEVOLENT FUND

APPLICATION FOR CALL CENTRE

- 1 Name of the Firm :
2. Address :

3. Phone Number :
4. Email :
5. Details of the Promoter :
Name :
Address :

6. Whether the existing call centre is/are working on 24/7 basis?

7. Total number of shifts operated:

8. Total number of call centre executives:

9. Details of Client (furnish the details in the proforma):

10. Whether Photographs of the call centre attached:

11. Rates (all inclusive):

Telephone Line	Rate/Call (Rs)	Rate/Day (Rs)	Rate/Month(Rs)
a. Single Line 24X7			
b. Additional Line 24x7			
c. Additional Line 12 hrs			

Date :

Place : Office Seal Name & Signature of the Authorized signatory

PROFORMA

DETAILS OF CLIENTS

Sl. No	Name & Address of the client	Total year of association with the client	Industry of the client	No. of executives provided	Approximate No. of clients handled per day

KARUNYA BENEVOLENT FUND
CALL CENTRE TERMS & CONDITIONS

1. Only Firms having 5 years or more experience in the field need to apply
2. They should have minimum 10 number of call centre executives working on a 24 x 7 basis.
3. The operators should be fluent in Malayalam &English.
4. They should submit all documents such as client list, Photographs of the call centre, office etc to prove experience, infrastructure and capability parameters.
5. For the easiness of arranging training and updating of information, call centres located in Thiruvananthapuram are preferred.
6. If required a team of officers will visit the call centre for verification of facilitates and the decision of the Inspection team will be final.
7. The rate shall be quoted in lump sum inclusive of the wages of the Operator, rental of the infrastructure, recruiting & training expenses, taxes levies as per rules etc.
8. The call records should be maintained & shall be made available for inspection as and when required.

Administrator